

外国語
対応



緊急駆けつけサポート

24時間365日 **出勤**

カギ

のトラブルサポート



- 例えば、
- ▶カギを紛失して自宅に入れない!
 - ▶外出先にかぎを忘れてきました!

※氏名・住所が会員登録と一致する顔写真付きの公的身分証の提示が必要です。
※合カギの作製はいたしません。
※マンションのオートロックは作業対象外となります。

水まわり

のトラブルサポート



- 例えば、
- ▶蛇口からの水漏れ!
 - ▶トイレのタンクが故障して水が出ない!
 - ▶トイレの水が詰まって流れない!
 - ▶洗濯機のホースを接続してほしい!

ガラス

のトラブルサポート



- 例えば、
- ▶泥棒の侵入でガラスを割られた!
 - ▶ガラスにヒビが入っているので応急処置してほしい!
 - ▶自然災害でガラスが割れた!

在宅確認

サポート



- 例えば、
- ▶一人暮らしをしている子供に連絡がとれなくて心配! 様子を見て来て!

※玄関前までの出勤対応となります。
※玄関内に入っている確認は行いません。

株式会社メンテナンス

メンテ安心サポート

24時間365日 安心のサポートサービス

新生活には様々な不安やトラブルがつきものです。

メンテ安心サポートは、入居者様の不安をサポートする生活サポートシステムです。突然起こるトラブルからお悩みごとまでメンテ安心サポートが幅広くお応えします。

電話相談サポート

24時間365日 **受付**

健康・医療 の相談サポート



- 例えば、
- ▶不意なケガの応急処置はどうすればいいの?
 - ▶急な発熱、とりあえずどうしよう?
 - ▶栄養に関する食事の相談。

※当社で直接対応はいたしません。
※個別の相談料は実費となります。
※ご案内・ご紹介先での対応時間については別途ご確認ください。

生活相談 の相談サポート



- 例えば、
- ▶訪問販売について契約をしてしまった!
 - ▶出会い系サイトから不当請求がきて困っている!

※当社で直接対応はいたしません。
※個別の相談料は実費となります。
※ご案内・ご紹介先での対応時間については別途ご確認ください。

ガス・給湯器 のトラブル相談サポート



- 例えば、
- ▶お風呂のお湯が出ない!
 - ▶コンロが点火しない!

※緊急の一次対応であり、建物の修理等は、ガス会社様の対応となりますので、対応はできかねる場合がございます。
※機器の修理やガス漏れの場合は、管理会社様へご連絡してください。

電気

のトラブル相談サポート



- 例えば、
- ▶ブレーカーが落ちた!
 - ▶エアコンの調子が悪い!

※特殊な電気機器(配電盤・分電盤)の故障は、別途部材発注の可能性がございます。対応はできかねる場合がございます。(※単体・電機料金の高い等は、電力会社様の対応となります。) ※建物設備以外は、サービス対象外となります。
※ブレーカーの故障で解決しない、建物設備に関するトラブルは、管理会社様へご連絡して下さい。

バックアップ サポート



空き巣やスロークー被害と同じ部屋に住み続けるのは不安だという方のために

再入居費用として 一律10万円(税込)を負担します。

※ご契約いただいた販売店からの再入居が条件となります。 ※警察への被害届の申請が必要になります。
※ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。

メンテ安心サポートにご加入しておけば、いざという時こんなに違いがあります!

トラブル	お客様からの依頼内容	処置対応	通常価格(税込)	会員価格(税込)
玄関カギ紛失	カギを失くしてしまった、玄関を開けてほしい。	特殊な工具に対応	16,500円~	0円
窓ガラス割れ	窓ガラスが割れてしまった、取り替えてほしい。	部品実費にてガラス交換会員様了家の後、作業実施保険会社への費用請求方法をご案内	22,000円~	部品のみのみ 5,500円~
洗濯機水漏れ	洗濯機の排水溝のどこから水漏れしているため、直してほしい。	接続部分を確認、調整にて水漏れ解消	8,800円~	0円
トイレ詰まり	トイレが詰まって流れない、直してほしい。	専用工具で詰まり抜きにて対応	12,100円~	0円
在宅確認	鍵と携帯がつかず、自宅に行っても安否を確認してほしい。	会員様宅へ訪問、在宅確認(携帯電話が故障していた)ことを確認、お母様へご報告	12,100円~	0円

Life Cycle Concierge [ユーザー限定の会員特典]

下記の他にもお得に利用できるサービスが盛りだくさん!

<https://lifecycleconciierge.jp/>



Times CAR



初期費用0円でカーシェアライフを!

会員カード発行手数料 1,650円 ⇒ **0円**

月額基本料金3ヶ月2,640円 (880円×3ヶ月) ⇒ **0円**

カラオケ館



「カラオケ館」は全国に店舗を展開中! お客様のエンジョイライフをお手伝いいたします。

30%OFF
カラオケ ルーム料金

25%OFF
カラオケ フリータイム料金

20%OFF
テレワーク ルーム料金

家具・家電レンタル

オシャレな家具が1つからレンタル可能!

初月 **5,000円(税込) OFF**

夜間/休日の救急往診

もしもの時のお守りに。ファストドクター

往診利用時の医師の交通費無料

ハウスクリーニング

お部屋の「掃除」はプロにおまかせ!

ALL 10% OFF

収納サービス

お部屋の荷物、預けてスッキリ! しかも12ヶ月♪

月額484円(税込)~
月額110円(税込)

健康食宅配サービス

70品以上・糖質90%OFFの食事をお届け!

初回購入金額より **2,000円(税込) 割引**

ヘッドフォン定期サービス

300種類を超えるヘッドフォンが使い放題!

初回 50% OFF

無料
[会員専用アプリ]

住まいの緊急トラブルサポートアプリ

Living Link

リビングリンク

いつでもどこでも

緊急連絡可能!!

スマホと一体で

安心便利な会員証!!

自分で見て、自分で解決

自己解決動画!!

状況説明の言葉不要

WEBカメラ!!

アプリで確認

「トリセツ」機能搭載!!

アプリをダウンロードしたら

お客様情報入力

- お名前(全カナで入力)
- 電話番号(固定・携帯)と住所を入力し「確認」をタップ。確認画面の表示後「登録」をタップすると完了です。

アプリのアイコンにプッシュ通知が表示されましたらお客様の乗降予定が、アプリを起動した時点で表示されます。

アプリのダウンロードはこちらから

リビングリンク

トラブル発生時にはアプリからTEL!!

タップするだけ!!

